

# POLÍTICA DE COOKIES - GENTE VIGENTE

---

*Última actualización: 03 de noviembre, 2025*

## 1. ¿QUÉ SON LAS COOKIES?

Las cookies son pequeños archivos de texto que los sitios web que usted visita colocan en su dispositivo (ordenador, teléfono móvil, tableta, etc.). Estos archivos contienen información que permite al sitio web recordar información sobre su visita, como sus preferencias, el idioma que utiliza, si ya inició sesión, y otros datos que facilitan su experiencia de navegación.

Las cookies pueden clasificarse de diferentes maneras:

**Por su titularidad:** Cookies propias (establecidas por Gente Vigente) o cookies de terceros (establecidas por otros servicios que utilizamos).

**Por su duración:** Cookies de sesión (se eliminan al cerrar el navegador) o cookies persistentes (permanecen en su dispositivo durante un tiempo determinado).

**Por su finalidad:** Cookies técnicas, de personalización, de análisis, de publicidad, etc.

## 2. USO DE COOKIES EN GENTE VIGENTE

En el sitio web gentevigente.com y nuestra plataforma de membresía, utilizamos cookies y tecnologías similares (como píxeles de seguimiento o web beacons) para las siguientes finalidades:

- Permitir el funcionamiento básico del sitio web y la plataforma
- Recordar sus preferencias y configuraciones
- Mantener su sesión activa cuando inicia sesión
- Analizar cómo los usuarios utilizan nuestro sitio para mejorarlo
- Personalizar el contenido según su nivel de membresía (Nivel 1 o Nivel 2)
- Procesar pagos de forma segura
- Medir la efectividad de nuestras campañas de marketing (solo con su consentimiento)
- Proporcionar funcionalidades de redes sociales





### 3. CATEGORÍAS DE COOKIES QUE UTILIZAMOS

#### CATEGORÍA A: COOKIES Estrictamente Necesarias (Esenciales)

Estas cookies son imprescindibles para el funcionamiento del sitio web y no pueden ser desactivadas en nuestros sistemas. Generalmente solo se establecen en respuesta a acciones realizadas por usted, como iniciar sesión, completar formularios o establecer sus preferencias de privacidad.

Ejemplos en Gente Vigente:

- Cookies de autenticación de usuario (mantener sesión activa)
- Cookies de seguridad y prevención de fraude
- Cookies de procesamiento de pagos (necesarias para PayPal/Stripe)
- Cookies de preferencias de consentimiento de cookies

**Nota importante:** Estas cookies NO requieren su consentimiento explícito según la legislación costarricense, ya que son técnicamente necesarias para proveer el servicio que usted solicitó.

#### CATEGORÍA B: COOKIES DE RENDIMIENTO Y ANÁLISIS

Estas cookies nos permiten contar las visitas y fuentes de tráfico para poder medir y mejorar el rendimiento de nuestro sitio. Nos ayudan a saber qué páginas son las más y menos populares, y a entender cómo los visitantes navegan por el sitio.

Ejemplos en Gente Vigente:

- Google Analytics (análisis de tráfico web)
- Cookies de medición de conversiones
- Herramientas de mapas de calor (si se utilizan)

**Consentimiento:** Estas cookies requieren su consentimiento explícito. Puede aceptarlas o rechazarlas mediante nuestro banner de cookies.





### **CATEGORÍA C: COOKIES DE FUNCIONALIDAD Y PERSONALIZACIÓN**

Estas cookies permiten que el sitio web ofrezca una funcionalidad mejorada y personalización. Pueden ser establecidas por nosotros o por proveedores externos cuyos servicios hemos agregado a nuestras páginas.

Ejemplos en Gente Vigente:

- Recordar preferencias de idioma o región
- Personalizar contenido según nivel de membresía
- Widgets de redes sociales (si se integran)
- Chat en vivo o soporte técnico

**Consentimiento:** Estas cookies requieren su consentimiento. Si no las acepta, algunas funcionalidades pueden no estar disponibles.

### **CATEGORÍA D: COOKIES DE PUBLICIDAD Y MARKETING**

Estas cookies pueden ser establecidas a través de nuestro sitio por nuestros socios publicitarios. Pueden ser utilizadas por esas empresas para crear un perfil de sus intereses y mostrarle anuncios relevantes en otros sitios.

Ejemplos en Gente Vigente:

- Facebook Pixel (seguimiento de conversiones)
- Google Ads (remarketing)
- LinkedIn Insight Tag (si se utiliza)
- Otras plataformas de publicidad digital

**Consentimiento:** Estas cookies requieren su consentimiento explícito. Solo se activarán si usted las acepta.



#### 4. COOKIES ESPECÍFICAS QUE UTILIZAMOS

A continuación se presenta una tabla detallada de las principales cookies que podemos utilizar en Gente Vigente:

Nombre	Proveedor	Finalidad	Duración	Categoría
session_id	Gente Vigente	Mantener sesión de usuario activa	Sesión	A
user_preferences	Gente Vigente	Guardar preferencias de usuario	1 año	A
payment_token	PayPal/Stripe	Procesar pagos seguros	Sesión	A
cookie_consent	Gente Vigente	Recordar preferencias de cookies	1 año	A
_ga	Google Analytics	Análisis de tráfico web	2 años	B
_gid	Google Analytics	Distinguir usuarios	24 horas	B
_gat	Google Analytics	Limitar solicitudes	1 minuto	B
membership_level	Gente Vigente	Personalizar contenido según nivel	30 días	C
language_pref	Gente Vigente	Recordar idioma preferido	1 año	C
_fbp	Facebook	Seguimiento de conversiones	3 meses	D
_gcl_au	Google Ads	Remarketing y conversiones	3 meses	D

**Nota:** Esta lista no es exhaustiva y puede actualizarse. Las cookies de terceros pueden cambiar según las actualizaciones de esos servicios.



## 5. GESTIÓN Y OPCIONES DE CONSENTIMIENTO

### 5.1 Su Derecho de Control

Usted tiene el derecho de aceptar o rechazar el uso de cookies no esenciales (Categorías B, C y D). Las cookies esenciales (Categoría A) no pueden ser rechazadas ya que son necesarias para el funcionamiento básico del sitio.

### 5.2 ¿Cómo Gestionar sus Preferencias de Cookies?

#### OPCIÓN 1: A través de Nuestro Banner de Cookies

Al acceder a nuestro sitio por primera vez, verá un banner de cookies donde puede:

- Aceptar todas las cookies
- Rechazar cookies no esenciales
- Personalizar sus preferencias seleccionando categorías específicas

Puede modificar su elección en cualquier momento haciendo clic en el enlace "Configuración de Cookies" en el pie de página de nuestro sitio.

#### OPCIÓN 2: Configuración del Navegador

La mayoría de los navegadores web le permiten gestionar cookies a través de sus configuraciones de privacidad. Puede configurar su navegador para:

- Bloquear todas las cookies
- Bloquear solo cookies de terceros
- Eliminar cookies existentes
- Recibir una notificación antes de que se almacenen cookies

Enlaces para gestionar cookies en navegadores populares:

- Google Chrome: <chrome://settings/cookies>
- Mozilla Firefox: Configuración > Privacidad y Seguridad
- Safari: Preferencias > Privacidad
- Microsoft Edge: Configuración > Cookies y permisos del sitio





- Opera: Configuración > Avanzado > Privacidad y seguridad

### 5.3 Consecuencias de Rechazar Cookies

**Importante:** Si bloquea o rechaza cookies, especialmente las esenciales (Categoría A), algunas funciones del sitio pueden no estar disponibles:

- No podrá iniciar sesión en su cuenta de miembro
- Los pagos pueden no procesarse correctamente
- Sus preferencias no se guardarán entre sesiones
- Algunas páginas pueden no cargarse correctamente
- La experiencia personalizada según su nivel de membresía no funcionará

## 6. COOKIES DE TERCEROS Y ENLACES EXTERNOS

Algunos servicios de terceros que utilizamos pueden establecer sus propias cookies en su dispositivo. Estos terceros incluyen:

**Procesadores de pago:** PayPal, Stripe

**Análisis web:** Google Analytics

**Plataformas de marketing:** Facebook, Google Ads, LinkedIn

**Servicios de comunicación:** Zoom (para mentorías en vivo)

**Redes sociales:** Si compartimos contenido en redes sociales

Estas cookies están regidas por las políticas de privacidad de esos terceros. No tenemos control sobre estas cookies y le recomendamos revisar las políticas de privacidad de cada servicio.

## 7. OTRAS TECNOLOGÍAS DE SEGUIMIENTO

Además de cookies, también podemos utilizar otras tecnologías similares:

**Píxeles de seguimiento (Web Beacons):** Pequeñas imágenes invisibles en correos electrónicos o páginas web que nos ayudan a saber si abrió un correo o visitó una página.

**Local Storage:** Almacenamiento local en su navegador para guardar datos de forma más persistente que las cookies.

**Session Storage:** Almacenamiento temporal que se elimina al cerrar el navegador.

**Identificadores de dispositivo:** Para reconocer su dispositivo en futuras visitas.



## 8. ACTUALIZACIONES Y MODIFICACIONES

Esta Política de Cookies puede ser modificada en cualquier momento para reflejar:

- Cambios en las tecnologías que utilizamos
- Nuevas regulaciones o requisitos legales
- Mejoras en nuestros servicios
- Incorporación de nuevas herramientas de terceros

Le notificaremos cualquier cambio sustancial mediante:

- Un aviso destacado en el sitio web
- Actualización de la fecha de "Última actualización" al inicio de esta política
- Correo electrónico a miembros registrados (para cambios significativos)

**Recomendación:** Le sugerimos revisar esta política periódicamente para mantenerse informado sobre cómo utilizamos las cookies.

## 9. BASE LEGAL Y CUMPLIMIENTO NORMATIVO

Esta Política de Cookies se establece en cumplimiento de:

- Ley N° 8968 de Protección de la Persona frente al Tratamiento de sus Datos Personales de Costa Rica
- Directrices de la Agencia de Protección de Datos de los Habitantes (PRODHAB)
- Mejores prácticas internacionales en materia de privacidad y cookies

Respetamos su privacidad y nos comprometemos a obtener su consentimiento informado antes de utilizar cookies no esenciales.

## 10. INFORMACIÓN DE CONTACTO

Para cualquier pregunta, duda o solicitud relacionada con esta Política de Cookies o el uso de cookies en nuestro sitio web, puede contactarnos en:





**Gente Vigente**

**Responsable:** Humberto Quirós Valverde

**Correo electrónico:** [info@nerhds.net](mailto:info@nerhds.net)

**Teléfono:** +506 8372 0333

**Dirección:** Cartago, Costa Rica

**Horario de atención:** Lunes a Viernes, 9:00 AM - 5:00 PM (Hora de Costa Rica)

También puede ejercer sus derechos de protección de datos contactando a la Agencia de Protección de Datos de los Habitantes (PRODHAB) si considera que sus derechos han sido vulnerados.

## 11. SU CONSENTIMIENTO

Al utilizar nuestro sitio web y aceptar cookies a través de nuestro banner de consentimiento, usted acepta el uso de cookies según lo descrito en esta Política.

**Recuerde:** Puede modificar sus preferencias de cookies en cualquier momento accediendo a la configuración de cookies en el pie de página de nuestro sitio web.

---

**Fecha de última actualización:** 03 de noviembre, 2025

**Versión:** 2.0

*Esta Política de Cookies ha sido redactada conforme a las mejores prácticas de protección de datos y la legislación costarricense vigente. Se recomienda su revisión por un especialista legal antes de su publicación oficial.*

