



# POLÍTICA DE PRIVACIDAD - GENTE VIGENTE

---

*Última actualización: 03 de noviembre, 2025*

## 1. INTRODUCCIÓN

En Gente Vigente, operado por Humberto Quirós Valverde, nos comprometemos a proteger su privacidad y sus datos personales. Esta Política de Privacidad explica cómo recopilamos, usamos, almacenamos y protegemos su información personal de acuerdo con la Ley N° 8968 de Protección de la Persona frente al Tratamiento de sus Datos Personales de Costa Rica. Al utilizar nuestro sitio web [gentevigente.com](http://gentevigente.com) y nuestros servicios, usted acepta las prácticas descritas en esta Política.

## 2. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS

**Nombre:** Humberto Quirós Valverde

**Nombre comercial:** Gente Vigente

**Cédula jurídica/física:** 105320035

**Domicilio:** Cartago, Costa Rica

**Correo electrónico:** [info@nerhds.net](mailto:info@nerhds.net)

**Teléfono:** +506 8372 0333

## 3. DATOS PERSONALES QUE RECOPIAMOS

### 3.1 Datos Proporcionados Directamente por Usted

Cuando se registra, contrata nuestros servicios o interactúa con nosotros, podemos recopilar:

#### Datos de Identificación:

- Nombre completo
- Correo electrónico





- Número de teléfono
- Fecha de nacimiento
- Número de identificación (cédula o pasaporte, cuando sea necesario para facturación)

#### **Datos Profesionales:**

- Empresa u organización
- Cargo o puesto
- Industria o sector
- Experiencia profesional
- Objetivos de desarrollo

#### **Datos de Facturación y Pago:**

Información de tarjetas de crédito/débito y datos bancarios. Estos datos son procesados por terceros autorizados (PayPal, Stripe) y no son almacenados directamente por Gente Vigente.

#### **Datos de Perfil y Evaluación (Potencialmente Sensibles):**

- Resultados de diagnósticos de perfil conductual
- Respuestas a cuestionarios
- Plan Personal de Vigencia
- Objetivos y metas personales

#### **Datos de Comunicación:**

- Mensajes enviados a través de la plataforma
- Participación en foros y grupos privados (especialmente en Nivel 2 - Círculo Íntimo Premium)
- Comentarios y feedback
- Interacciones en comunidad WhatsApp (solo para miembros de Nivel 2)





#### **Datos de Uso de Contenido:**

- Acceso a grabaciones de sesiones
- Descarga de materiales premium (solo Nivel 2)
- Participación en mentorías grupales semanales
- Asistencia a eventos exclusivos (grabaciones de podcasts para Nivel 2)

#### **3.2 Datos Recopilados Automáticamente**

Cuando visita nuestro sitio web, recopilamos automáticamente:

#### **Datos Técnicos:**

- Dirección IP
- Tipo y versión de navegador
- Sistema operativo
- Páginas visitadas y tiempo de permanencia
- Dispositivo utilizado

#### **Cookies y Tecnologías Similares:**

Consulte nuestra Política de Cookies para más información.

### **4. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE DATOS**

#### **4.1 Finalidades Principales**

Utilizamos sus datos personales para:

#### **Prestación de Servicios:**

- Crear y gestionar su cuenta de usuario
- Proporcionar acceso a la comunidad según su nivel de membresía (Nivel 1 o Nivel 2)
- Facilitar mentorías grupales semanales
- Procesar evaluaciones y diagnósticos de perfil





- Gestionar acceso a materiales descargables (solo Nivel 2)
- Administrar comunidad WhatsApp privada (solo Nivel 2)
- Coordinar invitaciones a eventos exclusivos

#### **Facturación y Pagos:**

- Procesar pagos mensuales recurrentes
- Emitir facturas electrónicas
- Gestionar tarifa especial de Fundadores (primeros 33 miembros a \$49/mes vitalicio)
- Aplicar precios diferenciados según nivel de membresía

#### **Comunicaciones:**

- Enviar notificaciones de servicio y recordatorios de sesiones
- Compartir contenido educativo y recursos
- Responder a sus consultas y solicitudes de soporte
- Facilitar interacción en comunidad privada

#### **Mejora de Servicios:**

- Analizar el uso de la plataforma
- Personalizar su experiencia según nivel de membresía
- Mejorar contenido y metodologías

#### **Marketing y Promociones (con su consentimiento):**

- Enviar newsletters y actualizaciones
- Informar sobre nuevos contenidos o funcionalidades
- Ofrecer upgrades de nivel de membresía





### **Cumplimiento Legal:**

- Cumplir con obligaciones fiscales y contables
- Responder a requerimientos legales de autoridades competentes

### **4.2 Base Legal**

El tratamiento de sus datos se fundamenta en:

**Ejecución de Contrato:** Para proveer los servicios de membresía contratados.

**Obligación Legal:** Facturación electrónica, cumplimiento tributario (IVA 13% en Costa Rica).

**Interés Legítimo:** Mejora de servicios, seguridad de la plataforma, prevención de fraude.

**Consentimiento Explícito:** Para marketing y comunicaciones opcionales (newsletters, promociones).

**Consentimiento Explícito, Informado y Calificado (Datos Sensibles):** Para el tratamiento de datos potencialmente sensibles (como resultados de diagnóstico de perfil conductual), recabamos su consentimiento explícito en el momento de realizar la evaluación, conforme a la Ley 8968.

## **5. COMPARTIR Y DIVULGAR INFORMACIÓN**

### **5.1 No Vendemos sus Datos**

Nunca vendemos, alquilamos ni comercializamos sus datos personales a terceros.

### **5.2 Compartir con Terceros**

Podemos compartir sus datos con:

#### **Proveedores de Servicios:**

- Procesadores de pago (PayPal, Stripe)
- Plataformas de comunicación (Zoom para mentorías en vivo, WhatsApp Business para Nivel 2)
- Servicios de hosting y almacenamiento
- Proveedores de email marketing (con su consentimiento)





### **Cumplimiento Legal:**

- Agencia de Protección de Datos de los Habitantes (PRODHAB)
- Ministerio de Hacienda (para obligaciones tributarias)
- Tribunales y autoridades competentes cuando sea legalmente requerido

**Nota sobre WhatsApp:** Para miembros de Nivel 2, utilizamos WhatsApp Business para la comunidad privada. La transferencia de datos a WhatsApp se rige por su política de privacidad. Solo miembros autorizados tienen acceso a esta comunidad.

### **5.3 Transferencias Internacionales**

Algunos de nuestros proveedores pueden estar ubicados fuera de Costa Rica (ejemplo: Estados Unidos para servicios de PayPal, Stripe, Zoom). Nos aseguramos de que estos proveedores cumplan con estándares adecuados de protección de datos y tengan medidas de seguridad apropiadas.

## **6. DERECHOS DEL TITULAR DE LOS DATOS (Derechos ARCO)**

Conforme a la Ley 8968 de Costa Rica, usted tiene los siguientes derechos:

**Derecho de Acceso:** Conocer qué datos personales tenemos sobre usted.

**Derecho de Rectificación:** Solicitar la corrección de datos inexactos o incompletos.

**Derecho de Cancelación:** Solicitar la eliminación de sus datos cuando ya no sean necesarios para las finalidades que fueron recabados.

**Derecho de Oposición:** Oponerse al tratamiento de sus datos en ciertas circunstancias.

**Derecho de Revocación del Consentimiento:** Retirar su consentimiento para el tratamiento de datos (sin que esto afecte la licitud del tratamiento previo).

**Derecho de Portabilidad:** Recibir sus datos en un formato estructurado y de uso común.

### **6.7 Cómo Ejercer sus Derechos**

Para ejercer sus derechos, envíe una solicitud a:

**Correo electrónico:** [info@nerhds.net](mailto:info@nerhds.net)

**Asunto:** "Ejercicio de Derechos ARCO"

**Su solicitud debe incluir:**

- Nombre completo





- Correo electrónico registrado
- Derecho que desea ejercer
- Descripción clara de su solicitud
- Copia de identificación para verificar su identidad

**Importante:** La copia de identificación será utilizada únicamente para verificar su identidad y será eliminada de nuestros registros una vez completado el trámite.

**Plazo de respuesta:** Responderemos a su solicitud en un máximo de 10 días hábiles.

## 7. SEGURIDAD DE LOS DATOS

Implementamos medidas de seguridad técnicas y organizativas para proteger sus datos personales contra acceso no autorizado, pérdida, alteración o divulgación:

### Medidas Técnicas:

- Encriptación SSL/TLS para transmisión de datos
- Almacenamiento seguro en servidores protegidos
- Firewalls y sistemas de detección de intrusiones
- Autenticación de usuarios
- Copias de seguridad regulares

### Medidas Organizativas:

- Acceso restringido a datos personales solo para personal autorizado
- Capacitación de personal en protección de datos
- Políticas internas de seguridad y confidencialidad
- Auditorías periódicas de seguridad

Sin embargo, ningún método de transmisión por Internet o almacenamiento electrónico es 100% seguro. Hacemos nuestro mejor esfuerzo para proteger sus datos, pero no podemos garantizar su seguridad absoluta.





## 8. RETENCIÓN DE DATOS

Conservamos sus datos personales durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades para las que fueron recabados:

**Datos de cuenta activa:** Mientras mantenga su membresía activa.

**Datos de facturación:** Se conservan por 10 años conforme a obligaciones fiscales costarricenses (Código de Normas y Procedimientos Tributarios).

**Datos de marketing:** Hasta que retire su consentimiento.

**Datos técnicos:** Generalmente se eliminan o anonimizan después de 24 meses.

Una vez cumplido el período de retención, sus datos serán eliminados o anonimizados de forma segura.

## 9. MENORES DE EDAD

Nuestros servicios están dirigidos exclusivamente a personas mayores de 18 años. No recopilamos intencionalmente datos personales de menores de edad. Si descubrimos que hemos recopilado datos de un menor de 18 años sin el consentimiento de sus padres o tutores legales, tomaremos medidas inmediatas para eliminar esa información de nuestros servidores.

## 10. COOKIES Y TECNOLOGÍAS DE SEGUIMIENTO

Utilizamos cookies y tecnologías similares para mejorar su experiencia en nuestro sitio web, analizar el uso de la plataforma y personalizar contenido.

Para información detallada sobre qué cookies utilizamos, cómo las usamos y cómo puede gestionarlas, consulte nuestra Política de Cookies.

## 11. CAMBIOS A ESTA POLÍTICA

Nos reservamos el derecho de actualizar esta Política de Privacidad en cualquier momento para reflejar cambios en nuestras prácticas, tecnología, requisitos legales u otros factores.

### Notificación de cambios:

Le notificaremos sobre cambios significativos mediante:





- Correo electrónico a la dirección registrada
- Un aviso destacado en el sitio web
- Mensaje en su cuenta de usuario

La fecha de "Última actualización" en la parte superior de esta política reflejará cuándo se realizaron los cambios. Le recomendamos revisar esta política periódicamente.

## 12. AUTORIDAD DE CONTROL

Si considera que sus derechos de protección de datos han sido violados, tiene derecho a presentar una queja ante la autoridad de protección de datos de Costa Rica:

**Agencia de Protección de Datos de los Habitantes (PRODHAB)**

**Sitio web:** [www.prodhab.go.cr](http://www.prodhab.go.cr)

**Teléfono:** 2527-5200

**Dirección:** San José, Costa Rica

## 13. CONTACTO

Para cualquier pregunta, duda o solicitud relacionada con esta Política de Privacidad o el tratamiento de sus datos personales, puede contactarnos en:

**Correo electrónico:** [info@nerhds.net](mailto:info@nerhds.net)

**Teléfono:** +506 8372 0333

**Dirección:** Cartago, Costa Rica

**Horario de atención:** Lunes a Viernes, 9:00 AM - 5:00 PM (Hora de Costa Rica)

## 14. CONSENTIMIENTO

Al utilizar nuestro sitio web y servicios, usted reconoce que ha leído y comprendido esta Política de Privacidad y consiente el tratamiento de sus datos personales según lo descrito.

Para tratamientos basados en consentimiento explícito (como marketing o datos sensibles), solicitaremos su consentimiento por separado mediante casillas de verificación claras y específicas.





---

**Fecha de última actualización:** 03 de noviembre, 2025

**Versión:** 2.0

*Esta Política de Privacidad ha sido redactada conforme a la Ley N° 8968 de Protección de la Persona frente al Tratamiento de sus Datos Personales de Costa Rica. Se recomienda su revisión por un abogado especializado en protección de datos antes de su publicación oficial.*

