



TÉRMINOS Y CONDICIONES - GENTE VIGENTE

Última actualización: 03 de noviembre, 2025

"Al acceder y utilizar este Sitio, el usuario declara haber leído, entendido y aceptado estos Términos y Condiciones, así como nuestra Política de Privacidad"

1. INFORMACIÓN GENERAL

1.1 Titularidad del Sitio

Este sitio web **gentevigente.com** (en adelante, el "Sitio") es operado por:

Nombre: Humberto Quirós Valverde

Nombre de fantasía: Gente Vigente

Cédula jurídica/física: 105320035

Domicilio: Cartago, Costa Rica

Correo electrónico: info@nerhds.net

Teléfono: +506 8372 0333

1.2 Aceptación de los Términos

Al acceder y utilizar este Sitio, así como al registrarse como miembro de Gente Vigente, usted acepta estar sujeto a estos Términos y Condiciones, todas las leyes y regulaciones aplicables de Costa Rica, y acepta que es responsable del cumplimiento de las leyes locales aplicables. Si no está de acuerdo con alguno de estos términos, no utilice este Sitio ni contrate nuestros servicios.

2. DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS

2.1 Servicios Ofrecidos

Gente Vigente ofrece los siguientes servicios de membresía:





NIVEL 1: COMUNIDAD GENTE VIGENTE

- Mentoría grupal SEMANAL EN VIVO (4 sesiones por mes)
- Acceso completo a Las 5 Claves de la Vigencia
- Grabaciones de todas las sesiones
- Acceso a plataforma de contenido
- Libertad de crear grupos propios de apoyo (autoorganizados, sin participación directa del mentor)

NIVEL 2: CÍRCULO ÍNTIMO PREMIUM

Incluye TODOS los beneficios del Nivel 1, más:

- Mentoría grupal SEMANAL EN VIVO con contenido más profundo y exclusivo
- Comunidad privada WhatsApp CON PARTICIPACIÓN DIRECTA de Humberto Quirós
- Materiales descargables premium: videos editados, resúmenes ejecutivos, plantillas y herramientas prácticas
- Invitaciones exclusivas a grabaciones EN VIVO de Podcasts
- Grupo exclusivo reducido (15-20 personas máximo)
- Análisis de casos personalizados en sesiones grupales
- Prioridad en Q&A y feedback directo
- Certificaciones especiales

SERVICIO PREMIUM: MENTORÍA ESTRATÉGICA 1-1

- Sesiones individuales con Humberto Quirós (12 sesiones en 3 meses)
- Plan estratégico personalizado completo
- Seguimiento continuo intensivo
- Acceso incluido a Nivel 2

2.2 Naturaleza de los Servicios

Los servicios ofrecidos son de naturaleza educativa, de mentoría y desarrollo profesional. No constituyen servicios médicos, psicológicos, legales ni financieros. Cualquier consejo o recomendación proporcionada debe ser considerada como orientación general y no como asesoría profesional específica. La implementación de consejos es bajo riesgo y discreción total del usuario.





3. REGISTRO Y CUENTA DE USUARIO

3.1 Requisitos de Registro

Para acceder a los servicios de membresía, debe:

- Ser mayor de 18 años
- Proporcionar información veraz, completa y actualizada
- Mantener la confidencialidad de sus credenciales de acceso y no compartirlas con terceros en ninguna circunstancia
- Ser responsable de todas las actividades realizadas con su cuenta

3.2 Suspensión o Cancelación de Cuenta

Nos reservamos el derecho de suspender o cancelar su cuenta si:

- Proporciona información falsa o engañoso
- Viola estos Términos y Condiciones o incurre en alguna de las Conductas Prohibidas detalladas en la Sección 10
- Realiza actividades fraudulentas o ilegales
- Tiene conductas que perjudiquen a otros miembros o a la comunidad

4. PRECIOS, PAGOS Y FACTURACIÓN

4.1 Precios

Los precios vigentes son:

NIVEL 1: COMUNIDAD GENTE VIGENTE

- Oferta Fundadores (primeros 33 miembros): \$49 USD/mes VITALICIO

Esta tarifa se mantiene para siempre para los Miembros Fundadores

- Precio Regular (después de completar 33 fundadores): \$75 USD/mes

NIVEL 2: CÍRCULO ÍNTIMO PREMIUM

- Precio: \$149 USD/mes

SERVICIO PREMIUM: MENTORÍA ESTRATÉGICA 1-1

- Programa completo: \$1,200 USD (12 sesiones en 3 meses)





- **Sesiones individuales:** \$150 USD/sesión

NOTA IMPORTANTE SOBRE OFERTA FUNDADORES: Los primeros 33 miembros que se inscriban en Nivel 1 obtendrán la tarifa de \$49/mes de forma vitalicia (para siempre), incluso si los precios aumentan en el futuro. Esta es una oportunidad única y exclusiva para los fundadores de la comunidad. Una vez completados los 33 espacios de fundadores, el precio será de \$75/mes para todos los nuevos miembros.

Todos los precios están expresados en dólares estadounidenses (USD) sin incluir impuestos. Para usuarios con domicilio fiscal en Costa Rica, el precio final incluirá el Impuesto al Valor Agregado (IVA) del 13%, conforme a la legislación vigente (Ley N° 9635, Art. 4, sobre servicios digitales). En caso de usuarios fuera de Costa Rica, el trámite para tal efecto será manejado e indicado a través de la plataforma PayPal.

4.2 Forma de Pago

Los pagos se procesan a través de:

- PayPal
- Tarjetas de crédito/débito (procesadas por PayPal o Stripe)
- Transferencias bancarias (sujeto a aprobación)

4.3 Facturación Recurrente

Las membresías mensuales se renuevan automáticamente al final de cada período, utilizando el método de pago registrado, a menos que cancele su suscripción antes de la fecha de renovación.

4.4 Incrementos de Precio

Nos reservamos el derecho de modificar los precios con un aviso previo de 30 días.

IMPORTANTE: Los cambios de precio NO afectarán a los Miembros Fundadores (primeros 33), quienes mantendrán su tarifa de \$49/mes de forma permanente y vitalicia.

4.5 Facturación

Se emitirá factura electrónica conforme a la normativa de facturación electrónica de Costa Rica (Ley 9416 y sus reformas) cuando sea aplicable.

5. POLÍTICA DE REEMBOLSOS Y CANCELACIONES

5.1 Derecho de Retracto (Ley de Protección al Consumidor)

Conforme a la Ley N° 7472 de Promoción de la Competencia y Defensa Efectiva del Consumidor de Costa Rica, usted tiene derecho a retractarse de su compra dentro de los 3 días hábiles siguientes a la contratación del servicio, siempre que no haya hecho uso sustancial del mismo.





Se entenderá que ha habido uso sustancial si el usuario ha accedido a la comunidad privada, utilizado, visto o descargado algún recurso o bien, participado en la primera sesión de mentoría en vivo. Para ejercer este derecho, debe notificar por escrito a través de nuestro correo electrónico oficial.

5.2 Reembolsos Después del Período de Retracto

Política general:

NO se otorgan reembolsos después del período de retracto de 3 días hábiles. Los pagos mensuales no son reembolsables una vez procesados. Las sesiones de mentoría 1-1 no utilizadas NO son reembolsables.

Excepciones: Podremos considerar reembolsos parciales en casos excepcionales como fallas técnicas prolongadas que impidan el acceso a la plataforma (no imputables al usuario) o cancelación de servicios y cese total por parte de Gente Vigente.

5.3 Cancelación de Membresía

Puede cancelar su membresía en cualquier momento:

- Debe notificar con al menos 5 días hábiles antes de la fecha de renovación
- La cancelación será efectiva al finalizar el período de facturación actual
- NO habrá reembolso del período ya pagado
- Mantendrá acceso a los servicios hasta el final del período pagado

Para cancelar, debe enviar solicitud por escrito a nuestro correo electrónico oficial.

6. PROPIEDAD INTELECTUAL

6.1 Derechos de Autor

Todo el contenido del Sitio y los servicios (textos, gráficos, logos, íconos, imágenes, videos, audios, software, metodologías, materiales educativos) son propiedad de Gente Vigente o de Humberto Quirós Valverde y están protegidos por las leyes de propiedad intelectual de Costa Rica y tratados internacionales.

6.2 Licencia de Uso Limitada

Se le otorga una licencia limitada, no exclusiva, no transferible y revocable para:

- Acceder y utilizar el contenido exclusivamente para su uso personal y educativo
- Descargar materiales proporcionados y definidos expresamente para descarga (solo Nivel 2)
- Participar en las actividades de la comunidad





NO está autorizado para:

- Reproducir, duplicar, copiar, vender o revender cualquier contenido
- Compartir sus credenciales de acceso con terceros
- Grabar, transcribir o distribuir las sesiones de mentoría sin autorización expresa
- Utilizar el contenido con fines comerciales

6.3 Marcas Registradas

"Gente Vigente", el logo, "El ser nunca caduca" y otros elementos distintivos son marcas propiedad de Humberto Quirós Valverde. Su uso no autorizado está prohibido.

7. CONTENIDO GENERADO POR USUARIOS

7.1 Participación en la Comunidad

Al participar en foros, grupos, comentarios o cualquier espacio de interacción:

- Usted es responsable del contenido que publica
- Otorga a Gente Vigente una licencia no exclusiva para usar, reproducir y distribuir su contenido dentro de la plataforma
- Se compromete a no publicar contenido ofensivo, difamatorio, ilegal o que viole derechos de terceros

7.2 Moderación

Nos reservamos el derecho de moderar, editar o eliminar cualquier contenido que consideremos inapropiado, sin previo aviso.

8. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

8.1 Exclusión de Garantías

Los servicios se proporcionan "tal cual" y "según disponibilidad". Los resultados dependen exclusivamente del nivel de compromiso, aplicación y esfuerzo del miembro. Gente Vigente no ofrece garantías de ingresos, oportunidades laborales o crecimiento económico.

No garantizamos:

- Resultados específicos de desarrollo profesional o personal
- Incrementos en ingresos, ascensos laborales o éxito profesional
- Que los servicios sean ininterrumpidos o libres de errores





8.2 Responsabilidad del Usuario (Obligación de Medios)

Usted es el único responsable de:

- Las decisiones que tome basándose en el contenido o consejos recibidos
- La implementación de estrategias o recomendaciones en su vida profesional
- Los resultados obtenidos de su participación en Gente Vigente

8.3 Limitación de Daños

En la máxima medida permitida por la ley costarricense, Gente Vigente y Humberto Quirós Valverde NO serán responsables por:

- Daños indirectos, incidentales, especiales o consecuentes
- Pérdida de beneficios, datos o oportunidades
- Daños que excedan el monto pagado por el usuario en los últimos 12 meses

9. PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS

9.1 Ley Aplicable

El tratamiento de sus datos personales se rige por:

- La Ley N° 8968 de Protección de la Persona frente al Tratamiento de sus Datos Personales de Costa Rica
- Nuestra Política de Privacidad (disponible en el Sitio), la cual el usuario declara haber leído, entendido y aceptado

9.2 Confidencialidad

La información compartida en sesiones de mentoría, grupos privados y comunicaciones individuales será tratada de forma confidencial, salvo que:

- Se requiera por ley
- Sea necesario para proveer los servicios
- Usted autorice expresamente su divulgación

10. CONDUCTA PROHIBIDA

Está estrictamente prohibido:

- Hostigar, amenazar o discriminar a otros miembros
- Utilizar el Sitio o servicios para actividades ilegales
- Intentar acceder a áreas restringidas o cuentas de otros usuarios
- Distribuir virus, malware o cualquier código malicioso





- Realizar ingeniería inversa de la plataforma
- Usar bots o sistemas automatizados sin autorización

11. MODIFICACIONES A LOS TÉRMINOS

11.1 Derecho a Modificar

Nos reservamos el derecho de modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento. Las modificaciones serán efectivas inmediatamente después de su publicación en el Sitio.

11.2 Notificación

Notificaremos cambios significativos a través de:

- Correo electrónico a la dirección registrada
- Aviso destacado en el Sitio
- Mensaje en la plataforma de miembros

11.3 Aceptación de Cambios

El uso continuado de los servicios después de la publicación de cambios constituye su aceptación de los nuevos términos.

12. TERMINACIÓN

12.1 Por Parte del Usuario

Puede terminar su relación con Gente Vigente en cualquier momento cancelando su membresía según lo establecido en la Sección 5.3.

12.2 Por Parte de Gente Vigente

Podemos terminar o suspender su acceso inmediatamente, sin previo aviso, si:

- Viola estos Términos y Condiciones
- Realiza actividades fraudulentas
- Su conducta es perjudicial para otros miembros o para Gente Vigente

13. RESOLUCIÓN DE DISPUTAS

13.1 Ley Aplicable

Estos Términos se rigen por las leyes de la República de Costa Rica.





13.2 Jurisdicción

Cualquier disputa derivada de estos Términos será sometida a la jurisdicción exclusiva de los tribunales de San José, Costa Rica.

13.3 Resolución Amistosa

Antes de iniciar cualquier acción legal, las partes se comprometen a intentar resolver las disputas de manera amistosa mediante negociación directa.

14. DISPOSICIONES GENERALES

14.1 Independencia de Cláusulas

Si alguna disposición de estos Términos se considera inválida o inaplicable, las demás disposiciones permanecerán en pleno vigor y efecto.

14.2 Renuncia

La falta de ejercicio de cualquier derecho bajo estos Términos no constituye una renuncia a dicho derecho.

14.3 Cesión

Usted no puede ceder o transferir sus derechos u obligaciones bajo estos Términos sin nuestro consentimiento previo por escrito.

14.4 Acuerdo Completo

Estos Términos, junto con la Política de Privacidad y la Política de Cookies, constituyen el acuerdo completo entre usted y Gente Vigente.

15. INFORMACIÓN DE CONTACTO

Para cualquier pregunta, queja o solicitud relacionada con estos Términos y Condiciones, puede contactarnos en:

Correo electrónico: info@nerhds.net

Teléfono: +506 8372 0333

Dirección: Cartago, Costa Rica

Horario de atención: Lunes a Viernes, 9:00 AM - 5:00 PM (Hora de Costa Rica)





16. ACEPTACIÓN

Al marcar la casilla "Acepto los Términos y Condiciones" durante el proceso de registro, o al utilizar los servicios de Gente Vigente, usted reconoce que ha leído, entendido y aceptado estos Términos y Condiciones en su totalidad.

Fecha de última actualización: 03 de noviembre, 2025

Versión: 2.0

Estos Términos y Condiciones han sido redactados conforme a la legislación costarricense vigente. Se recomienda su revisión por un abogado licenciado en Costa Rica antes de su publicación oficial.

